

Curriculum Vitae di Claudio Gargantini



Dati anagrafici:



Titolo di studio: *Diplomato in Ragioneria presso l'Istituto Tecnico Commerciale di Cologno Monzese, conseguito nell'anno 1982
Dal 1982 ho frequentato per alcuni anni la Facoltà di Filosofia dell'Università Cattolica di Milano*

Lingue straniere: *Parlo Inglese e francese a livello scolastico*

Caratteristiche Personali:

- *Organizzo autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali*
- *Lavoro in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/clientela nelle diverse esperienze lavorative*
- *Sono capace di coinvolgere e di motivare le persone con cui svolgo l'attività professionale e privata.*
- *Ho una buona capacità di ascolto e di analisi dei problemi nella gestione del problem solving.*
- *Prediligo il lavoro di gruppo e la condivisione degli obiettivi con i miei colleghi e collaboratori.*

Esperienze di lavoro

Da 1 /10/13 ad oggi TOP AGENT FIBRA –

Consulente commerciale presso Sales Consumer Telecom Italia.

Competenza: **Conoscenza dell'offerta consumer e dei processi commerciali**

Azioni: **Pianifico e gestisco l'attività di vendita presso la clientela consumer.**

Costruisco e realizzo azioni di street marketing e di comunicazione finalizzata alla presentazione e alla vendita dei prodotti e servizi TIM presso la clientela Consumer.

- 1/10/12 al 30/9/13 FIX SPECIALIST presso il canale Push di Telecom Italia
Attività: Supporto a 360 gradi per la vendita dell'offerta Telecom Italia consumer presso i punti vendita della rete commerciale attraversata Formazione e gestione dell'offerta e dei processi, tracking delle pratiche tecniche di vendita e attività di training on the job.
- 1/1/10 al 30/09/12 Formatore presso il canale Push di Telecom Italia
Attività: Curo la formazione degli agenti di vendita del canale Push attraverso corsi di formazione e training on the job
- 1/4/08 – 31/12/09 Telecom Italia
Event manager , Canale One team
Attività: ideare e curare gli eventi dei partner One Team di Telecom Italia
- 01/03 – 31/03/08 Telecom Italia.
Account Telesales Indiretto
Attività: cura del cliente, formazione delle risorse, gestione dell'attività di call center.
- 06/02 – 12/02 Telecom Italia.
Attività: Venditore presso la Vendita indiretta Business
- 12/86 - 06/02 Telecom Italia.
Attività: Operatore part-time presso il servizio 412

Nello stesso periodo, a fasi alterne, operatore part-time presso la società Acroservizi nel ruolo di venditore outbound

Aggiornamento professionale

- Maggio 2016 Corso "Le Abilità del Leader" presso Accademia PNL Milano
- Gennaio 2016_ Percorso MBSR Mindfulness e sua applicazione in azienda" tenuto da MindfulLab -
- Marzo 2015 "Vendere con la PNL" presso Accademia PNL Milano
- Ottobre 2013 Corso di Formazione Tecniche di Vendita tenuto da Logotel presso l'auditorium Telecom di Roma
- Anno 2011-2012 Corso di aggiornamento professionale counselor CI.R.CO. presso il Centro Berne di Milano
- Luglio 2011 Diplomato in Counseling ad indirizzo analitico transazionale presso il Centro Berne di Milano e iscritto a Assocounseling, Associazione professionale di categoria, ISCR. REG-A0695-2012
- Settembre 08 Corso Street Marketing, 2 giornate, tenuto da Logotel presso l'Hotel Byblos di Verona

Settembre 06	Progetto Leonardo di Telecom Italia. Corso indoor e outdoor su "STILI COMUNICATIVI, COACHING, STILI NEGOZIAZIONE" a cura di TILs e BTC
Aprile 05	"Elementi di gestione del personale di vendita per Supervisor" presso Telecom Italia S.p.A. tenuto da Daniele Ferrato Trade Marketing Formazione. (2 giornate)
Gennaio 05	CORSO SFA, sales force automation, tenuto a roma dalla XTEL (2 giornate)
Settembre 2004	Strumenti per la promozione dell'apprendimento tenuto dalla dott.ssa Monica Bottino di Telecom Italia
Giugno 2003	Vendita telefonica tenuto dalla dott.ssa Patentini di Change – Firenze (5 giornate)

Aree di interesse:

POLITICA:	Consigliere comunale di Cernusco sul naviglio dal 2007 ad oggi
LETTURE:	Sono appassionato e interessato a letture e discussioni inerenti la Filosofia, la Comunicazione, la Sociologia e tutto ciò che riguarda la spiritualità e la consapevolezza della persona.
SPORT:	Credo profondamente che lo sport faccia parte della crescita e dello sviluppo della persona. Ho praticato fin da piccolo attività agonistico sportiva nelle discipline del basket, atletica e calcio, fino a diventare allenatore-educatore di calcio, settore in cui ho fondato due società sportive. Ho creato come consigliere comunale la Consulta dello Sport di Cernusco sul naviglio

"Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs.196/2003".

Claudio Gargantini